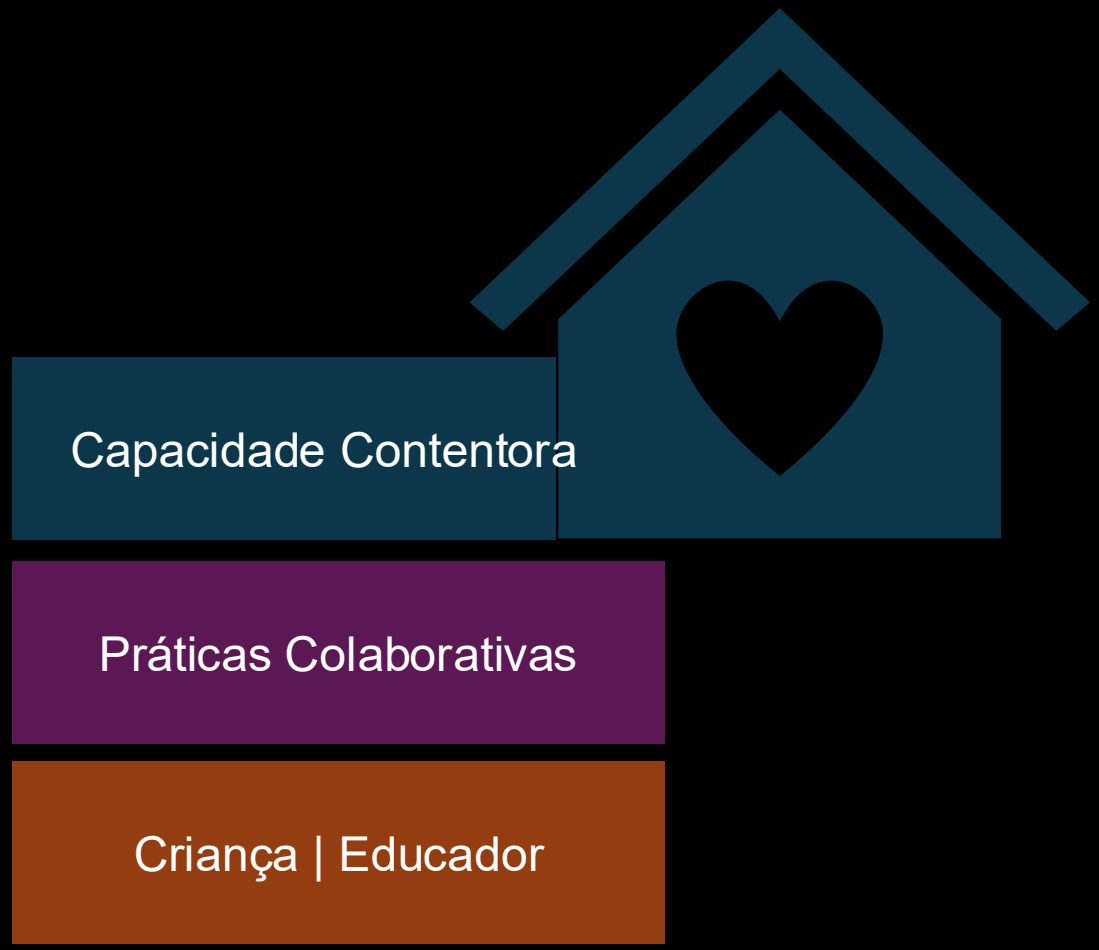
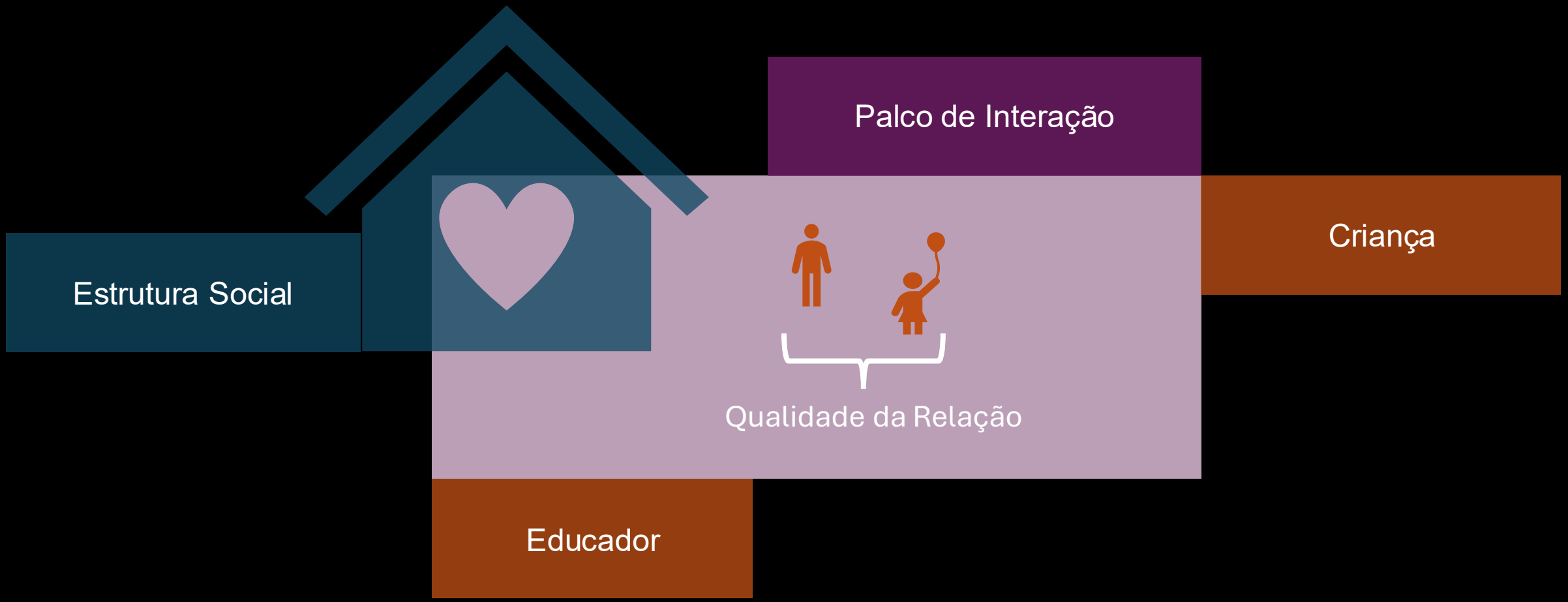


As Paredes do Invisível: Sistemas Sociais Defensivos nas Organizações

PEDRO VAZ SANTOS

Labirintos Coloridos Consultores


Palco de Interação
Estrutura Social
Criança
Qualidade da Relação
Educador



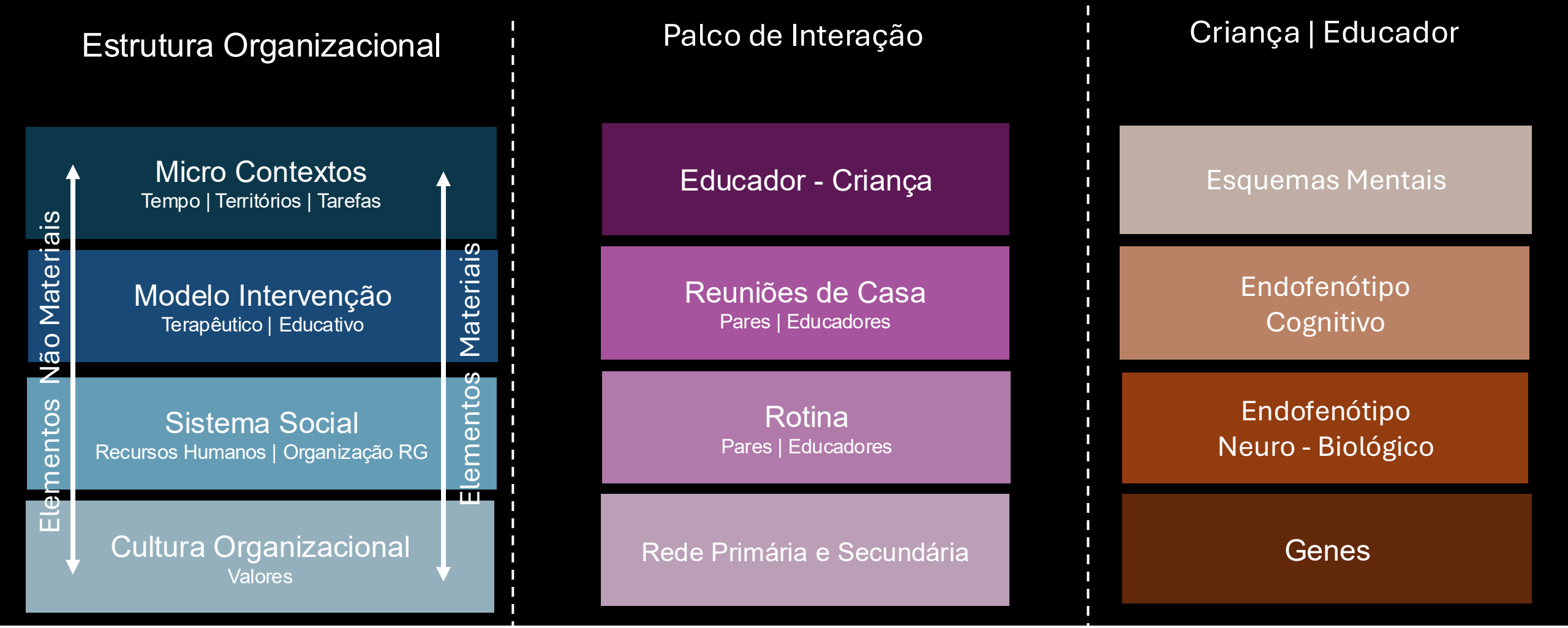
Estrutura Social

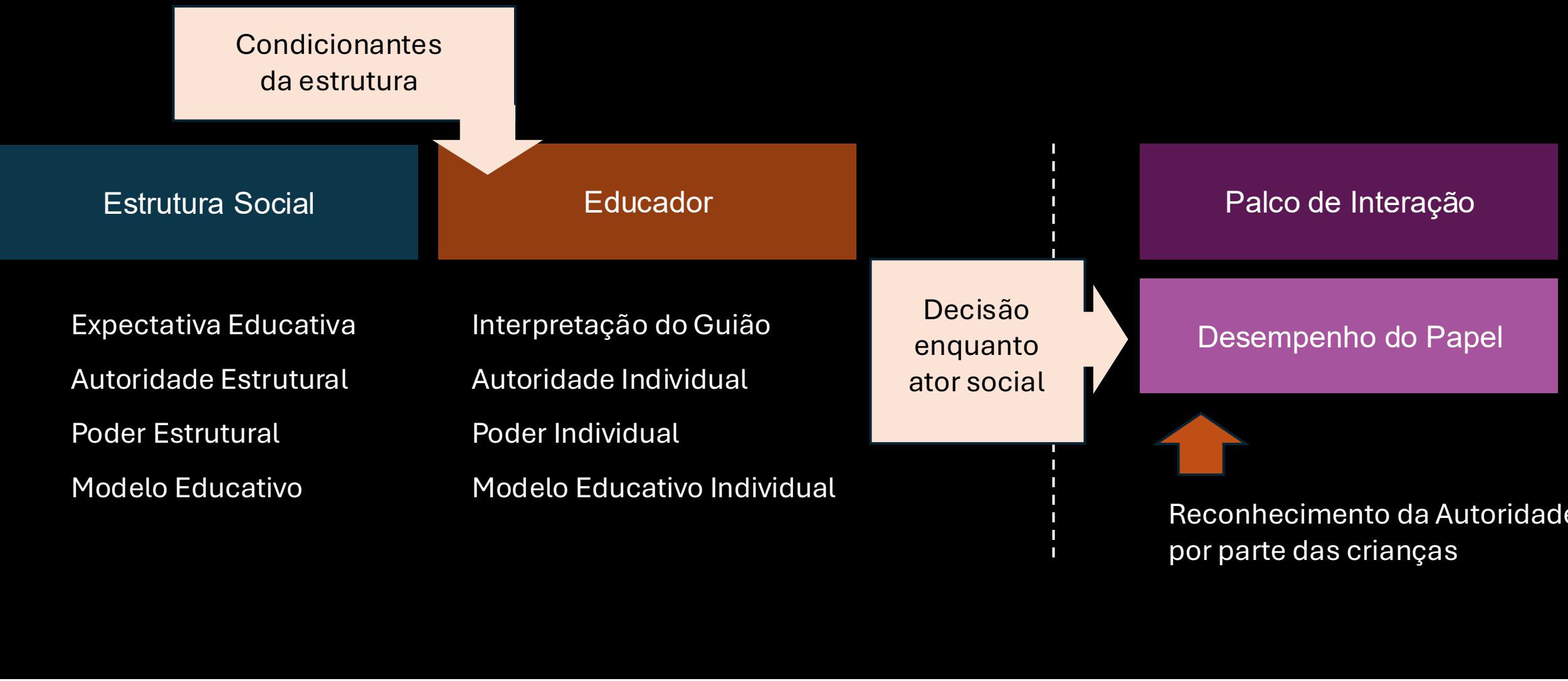
Criança

Palco de Interação

Educador

Integração ...


Estrutura Organizacional
Micro Contextos
Tempo | Territórios | Tarefas
Modelo Intervenção
Terapêutico | Educativo
Sistema Social
Recursos Humanos | Organização RG
Cultura Organizacional
Valores
Elementos Não Materiais
Elementos Materiais
Palco de Interação
Educador - Criança
Reuniões de Casa
Pares | Educadores
Rotina
Pares | Educadores
Rede Primária e Secundária
Criança | Educador
Esquemas Mentais
Endofenótipo
Cognitivo
Endofenótipo
Neuro - Biológico
Genes


Condicionantes da estrutura
Estrutura Social
Educador
Palco de Interação
Expectativa Educativa
Autoridade Estrutural
Poder Estrutural
Modelo Educativo
Interpretação do Guião
Autoridade Individual
Poder Individual
Modelo Educativo Individual
Decisão enquanto ator social
Desempenho do Papel
Reconhecimento da Autoridade por parte das crianças

Condicionantes da estrutura

Criança

Palco de Interação

Adulto

Ansiedade decorrente da interação

Elaboração da Estrutura

Sistema Social Defensivo

Ação Individual

- Ataque
- Fuga | Evitamento

Desumanização da Ação

- Priorização das necessidades emocionais dos colaboradores

Desumanização da Estrutura

Modelo Educativo

Ansiedade decorrente da interação

Elaboração da Estrutura

Sistema Social Defensivo

- Priorização das necessidades emocionais dos colaboradores

Desumanização da Estrutura

Modelo Educativo

Estrutura Defensiva

- Divisão rígida de tarefas e rotinas
- Despersonalização da relação com os utentes / pacientes
- Evitamento de decisões individuais
- Pressão para o desenho de estruturas hierárquicas
- Políticas de rotatividade de pessoal (ausência de fixação de RH)

Menzies Lyth, 1960

Ansiedade decorrente da interação

Reflexividade Crítica em Equipa

Adulto

Ajustamento entre as expectativas individuais e as características das crianças.

Ação Individual

- Contenção Emocional

Humanização da Ação

Elaboração da Estrutura

Sistema Social Alinhado com os Valores

- Priorização das necessidades emocionais das criança

Humanização da Estrutura

Modelo Educativo

Elaboração da Estrutura

Sistema Social Alinhado com os Valores

- Priorização das necessidades emocionais das criança

Humanização da Estrutura

Modelo Educativo

Institucionalização de Valores

- A ansiedade dos colaboradores é regulada;
- A ansiedade não é eficaz na alteração da estrutura;
- O modelo de gestão integra elementos não tangíveis “emoções” e elementos morais “valores”;
- Há um nível de tensão emocional que é gerido e integrada na estrutura.



Capacidade Contentora

Práticas Colaborativas

Criança | Educador

Obrigado !

PEDRO VAZ SANTOS

vaz.santos@labirintoscoloridos.com